



Cure 4 The Kids Foundation Rheumatology Clinic Information

- **Orders placed on the day of your appointment:**
 - If your provider places orders for radiology, referrals, or infusions on the day of your appointment, please expect our Authorization and Referral Team to contact you within 2 to 3 weeks.
 - If you do not hear from the Authorization and Referral Team within 3 weeks, please send us a web message on Follow My Health™ or call us on 702-732-1493.

- **Follow My Health™ :**
 - Please note that the Rheumatology Clinic utilizes Follow My Health™ as the primary method of communication with you.
 - Follow My Health™ is a web-based patient portal, which is accessible to you on your smart phone or computer. It is compatible with both iOS and Android.
 - Your provider may send you a web message on Follow My Health™ about your results.
 - You can also send questions to our team including the Rheumatology specialty nurse, Cure 4 The Kids Foundation pharmacy, or scheduling team on Follow My Health™.
 - You will need Follow My Health™ to connect with your provider for all telemedicine appointments.
 - Please provide or confirm your email address before leaving the clinic today to set up Follow My Health™ on your device.

- **Result Review:**
 - **New patients:**
 - If your plan of care includes orders for labs or radiology, your provider will follow up with you in our Monday Telemedicine Clinic to review results about 4 weeks after your consultation.
 - **Follow-up patients:**
 - If the results of labs and radiology are reassuring, your provider will review them in your medical record. Our office will not contact you for any reassuring results. You will have access to all your results on Follow My Health™.
 - For results which are abnormal but not concerning, your provider will directly send you a web message on Follow My Health™ with any recommendations.
 - For any concerning results, your provider will schedule a telemedicine appointment with you to discuss the recommendations in detail.



- Contact Information:
 - The best way to contact the Rheumatology Clinic if you have any questions is through a web message in Follow My Health™.
 - If you prefer to call us, the Rheumatology Clinic phone number is 702-732-1493.
 - Please note that the Rheumatology Clinic team members are only available during business hours from Monday to Friday from 8.00 AM to 4.00 PM.
 - If you need after-hours care or feel that it is a life-threatening emergency, please call 911 or go to the nearest emergency room.

- Appointments:
 - To help facilitate your visit, please arrive at the clinic at least 15 minutes prior to your scheduled appointment time to give enough time to check in and fill out paperwork.
 - If you are coming into the clinic to receive an infusion it is best to arrive 30 minutes prior to your scheduled appointment time to allow for your infusion to be started in a timely manner.
 - Please bring an updated list of all the medications that your child is currently taking, including supplements and vitamins.
 - If you are more than 15 minutes late for your appointment, you may have to reschedule your appointment.
 - If you miss two appointments consecutively, we may ask you to return to your primary care physician's office and obtain another referral before returning to our service.

- Prescription Refills:
 - We will send electronic refills for Rheumatology related medications at the time of your visit.
 - If you need a prescription refill prior to your next appointment, please contact your local pharmacy to fax us a refill request. Please allow 48 hours for us to process this request once received.
 - If you are unable to successfully refill your medication via your pharmacy, please send us a web message on Follow My Health™ or call us on 702-732-1493.
 - If you have not had an appointment in our clinic for longer than 12 months, we are unable to refill prescriptions until your child is reevaluated.

Información de la Clínica de Reumatología de Cure 4 The Kids Foundation

- **Órdenes hechas el día de su cita:**
 - Si su proveedor pone órdenes de radiología, referidos, o infusiones el día de su cita, por favor espere que nuestro Equipo de Autorización y Referidos le contactará dentro de 2 a 3 semanas.
 - Si usted no recibe noticia de nuestro equipo de Autorización y Referidos dentro de 3 semanas, por favor mándenos un mensaje de web en Follow My Health™ o llámenos al 702-732-1493.

- **Follow My Health™:**
 - Tome en cuenta que la Clínica de Reumatología utiliza Follow My Health™ como el método principal para la comunicación con usted.
 - Follow My Health™ es un portal de paciente basado en el web, que es accesible a usted en su teléfono inteligente o computadora. Es compatible con ambos iOS y Android.
 - Su proveedor podría mandarle un mensaje web en Follow My Health™ sobre sus resultados.
 - Usted puede mandar preguntas a nuestro equipo incluyendo a la enfermera especializada en reumatología, la farmacia de Cure 4 The Kids Foundation, o el equipo de programación de citas en Follow My Health™.
 - Usted necesitará Follow My Health™ para conectar con su proveedor para todas sus citas de telemedicina.
 - Por favor proporcione su correo electrónico antes de irse de la clínica hoy para configurar Follow My Health™ en su dispositivo.

- **Revisión de Resultados**
 - **Nuevos pacientes:**
 - Si su plan de cuidado incluye órdenes para laboratorio o radiología, su proveedor hará un seguimiento con usted en nuestra Clínica de Telemedicina del Lunes para revisar resultados unas 4 semanas después de su consulta.
 - **Pacientes de seguimiento:**
 - Si los resultados de laboratorio o radiología son tranquilizadores, su proveedor los revisara en su archivo médico. Nuestra oficina no le contactara para cualquier resultado tranquilizador. Usted tendrá acceso a todos sus resultados en Follow My Health™.
 - Para resultados anormales, pero no preocupantes, su proveedor le mandara directamente un mensaje web en Follow My Health™ con cualquier recomendación.
 - Para cualquier resultado preocupante, su proveedor le programara una cita de telemedicina para discutir las recomendaciones en detalle.

- Información de Contacto:

- La mejor manera de contactar la Clínica de Reumatología si usted tiene preguntas es por un mensaje web en Follow My Health™.
- Si usted prefiere llamarnos, el número de la Clínica de Reumatología es 702-732-1493.
- Tome en cuenta que los miembros de equipo de la Clínica de Reumatología solamente están disponibles durante horas laborables de Lunes a Viernes desde las 8.00 AM hasta las 4.00 PM.
- Si usted necesita cuidado fuera del horario o si siente que es una emergencia potencialmente mortal, por favor llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana.

- Citas:

- Para ayudar a facilitar su cita, por favor llegue a la clínica con por lo menos 15 minutos antes de la hora de su cita programada para que tenga suficiente tiempo para registrarse y completar papeleo.
- Si usted viene a la clínica para recibir una infusión es mejor que llegue con por lo menos de 30 minutos antes de la hora de su cita programada para permitir que su infusión comience de manera oportuna.
- Por favor traiga una lista de medicamentos actualizada que su hijo este tomando, incluyendo suplementos y vitaminas.
- Si usted llega más de 15 minutos tarde para su cita, usted podría tener que reprogramar su cita.
- Si usted falta dos citas consecutivas, nosotros podríamos pedirle que regrese con la oficina de su proveedor de cuidado primaria y que obtenga otro referido antes de regresar a nuestro servicio.

- Resurtidos de Recetas:

- Nosotros mandaremos resurtidos electrónicos para medicamentos relacionados con la Reumatología a la hora de su cita.
- Si usted necesita un resurtido antes de su próxima cita, por favor contacte farmacia local para que nos envíe por fax un pedido de resurtir. Por favor permita 48 horas para que nosotros procesamos este pedido cuando se reciba.
- Si usted no ha tenido éxito con el resurtido de su medicamento tras su farmacia, por favor mándenos un mensaje web en Follow My Health™ o llámenos al 702-732-1493.
- Si usted no ha tenido una cita en nuestra clínica por mas de 12 meses, no podemos resurtir los medicamentos hasta que se reevalúe su hijo.